



АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА ЗАРЕЧНЫЙ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 14.10.2025 № 1416-П

г. Заречный

Об утверждении Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории муниципального округа Заречный, в отношении которых администрация муниципального округа Заречный осуществляет функции и полномочия учредителя, и организации контроля за их выполнением

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», письмом Общества с ограниченной ответственностью «Центр гуманитарных, социально-экономических и политических исследований – 2» от 22.09.2025 № 118-2 «О направлении индивидуальных рекомендаций по итогам НОКО-2025», протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной

деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области от 10 сентября 2025 года № 5, на основании ст. ст. 28, 31 Устава муниципального округа Заречный администрация муниципального округа Заречный

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемые Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории муниципального округа Заречный, в отношении которых администрация муниципального округа Заречный осуществляет функции и полномочия учредителя (далее – план по устранению недостатков):

1) Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения муниципального округа Заречный Свердловской области «Детский сад комбинированного вида «Детство»;

2) Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения муниципального округа Заречный Свердловской области «Детский сад «Маленькая страна».

2. Руководителям муниципальных образовательных организаций, в отношении которых в 2025 году проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – независимая оценка качества), обеспечить:

1) размещение информации о результатах независимой оценки качества в 2025 году на официальных сайтах муниципальных образовательных организаций в срок до 10 октября 2025 года;

2) размещение планов по устранению недостатков на официальных сайтах муниципальных образовательных организаций в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» в срок до 1 ноября 2025 года;

3) подготовку и предоставление в МКУ «Управление образования МО Заречный» отчетов о реализованных мероприятиях для последующего предоставления в Министерство образования Свердловской области в срок до 10 июня 2026 года, до 25 ноября 2026 года (один раз в полгода);

4) проведение информационно-разъяснительной работы с гражданами: о деятельности муниципальных образовательных организаций; о проведении независимой оценки качества и возможности участия в ней граждан с привлечением средств массовой информации;

5) работу по популяризации сайта bus.gov.ru, функционирование и актуализацию на официальных сайтах муниципальных образовательных организаций:

гиперссылки (возможность перехода) на официальный сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества 2025 года;

персонализированного QR-кода, размещенного на главной странице официального сайта муниципальных образовательной организации, с предоставлением возможности открыть страницу организации на сайте bus.gov.ru

либо в мобильном приложении «Наше мнение» на выбор пользователя и получить возможность: оценить качество условий оказания услуг в организациях социальной сферы и оставить отзыв; оставить обращение и получить на него ответ; ознакомиться с планом по устранению недостатков по результатам проведенной оценки; ознакомиться с текущим рейтингом организации; оставить отметку о согласии или несогласии с рейтингом;

6) реализацию в полном объеме планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления муниципальных образовательной деятельности в срок до 25 декабря 2026 года.

3. Начальнику МКУ «Управление образования МО Заречный» И.Г. Соловьеву:

1) рассмотреть информацию о результатах независимой оценки качества в 2025 году, учесть результаты независимой оценки качества в 2025 году при выработке мер по совершенствованию условий осуществления образовательной деятельности организациями и оценке эффективности работы руководителей муниципальных образовательных организаций;

2) учесть результаты независимой оценки качества при оценке эффективности работы муниципальных образовательных организаций и премировании их руководителей, принять меры дисциплинарного характера в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Свердловской области.

3) направить официальным письмом информацию в Министерство образования Свердловской области о поощрении руководителей организаций, деятельность которых высоко оценивается населением муниципального образования по результатам независимой оценки качества в 2025 году, а также о принятых мерах по совершенствованию условий осуществления образовательной деятельности организациями в срок до 1 марта 2026 года;

4) обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки качества в 2025 году на официальных сайтах МКУ «Управление образования МО Заречный» и муниципальных образовательных организаций, в отношении которых в 2025 году была проведена независимая оценка качества, в срок до 10 октября 2025 года;

5) организовать работу по размещению планов по устранению недостатков на официальных сайтах муниципальных образовательных организаций, сайте МКУ «Управление образования МО Заречный» в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» в срок до 1 ноября 2025 года;

6) организовать направление в Министерство образования Свердловской области отчетов о реализации планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества в 2025 году в срок до 15 июня 2026 года, до 1 декабря 2026 года (один раз в полгода);

7) активизировать работу с гражданами по проведению информационно-разъяснительной работы:

о деятельности муниципальных образовательных организаций;
о проведении независимой оценки качества и возможности участия в ней граждан с привлечением средств массовой информации;

8) продолжить работу по популяризации сайта bus.gov.ru, обеспечив функционирование и актуализацию на официальных сайтах муниципальных образовательных организаций и МКУ «Управление образования МО Заречный»:

гиперссылки (возможность перехода) на официальный сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества 2025 года;

персонифицированного QR-кода, размещенного на главной странице официального сайта муниципальной образовательной организации, с предоставлением возможности открыть страницу организации на сайте bus.gov.ru;

9) организовать контроль за реализацией планов по устранению недостатков муниципальных образовательных организаций, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы муниципального округа по социальным вопросам Т.Л. Соломеину.

5. Опубликовать настоящее постановление в Бюллетене официальных документов муниципального округа и разместить на официальном сайте муниципального округа Заречный (www.gorod-zarechny.ru).

Глава
муниципального округа Заречный



А.В. Захарцев

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации

муниципального округа Заречный

от 14.10.2025 № 1416-17

«Об утверждении Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории муниципального округа Заречный, в отношении которых администрация муниципального округа Заречный исполняет функции и полномочия учредителя, и организации контроля за их выполнением»

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории муниципального округа Заречный

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение муниципального округа Заречный Свердловской области "Детский сад комбинированного вида "Детство" на 2026 год

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

муниципальный округ Заречный

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Недостатков по данному критерию не выявлено					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1.	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Приобрести и установить входной телескопический пандус в структурные подразделения (далее СП) ДОУ «Ласточка», «Теремок», «Журавлик», «Сказка», «Светлячок»; Приобрести и установить перекатной пандус в СП ДОУ «Звездочка», «Золотая рыбка», «Радуга», «Рябинка»	01.12.2026	Шибеева Татьяна Юрьевна директор		
	Отсутствие в образовательной организации специально	Приобрести и установить в санитарно- гигиенических помещениях СП ДОУ кнопки	01.12.2026	Шибеева Татьяна Юрьевна директор		

1	2	3	4	5	6	7
	оборудованных санитарно-гигиенических помещений	вызова персонала, взрослые и детские ходунки				
	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить на оборудовании входных групп приложение «ЯндексРазговор: помощь глухим» и на рабочих сотовых телефонах сотрудников, обученных для взаимодействия со слабослышащими посетителями. Установить на дверях основных помещений информационные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля. Разместить на рабочих местах сотрудников, работающих во входных группах помещений СП ДОУ, инструкции по взаимодействию со слабовидящими и слабослышащими посетителями ДОУ. Провести обучение сотрудников СП ДОУ по использованию визуально-акустических систем.	01.12.2026	Шибаета Татьяна Юрьевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный	01.12.2026	Шибаета Татьяна Юрьевна директор		

1	2	3	4	5	6	7
	образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,6% от общего числа опрошенных респондентов)	на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью 1 раз в квартал.				
2.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (1 раз в квартал) рабочие совещания с коллективами структурных подразделений по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Шибеева Татьяна Юрьевна директор		
3.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,1% от общего	Разместить на рабочих местах сотрудников структурных подразделений ДОО (вахта, заведующие хозяйством, старшие воспитатели, заведующие ДОО) памятки по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия	01.03.2026	Шибеева Татьяна Юрьевна директор		

1	2	3	4	5	6	7
	числа опрошенных респондентов)	(телефонная связь, электронная почта)				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,15% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести Дни открытых дверей в каждом структурном подразделении (сентябрь 2026 года). Провести совместные с родителями праздники, посвященные окончанию учебного года (май 2026 года). Размещать информацию о достижениях и образовательных возможностях в Гос паблике ДОУ на регулярной основе. Провести открытые занятия для родителей воспитанников, занимающихся по дополнительным образовательным программам (апрель-май 2026 года). Провести фестиваль детского творчества «Апрельские капли» с максимальным охватом родителей участников (апрель 2026 года). Создать инициативные группы в каждом структурном подразделении по подготовке социальных проектов на грантовые конкурсы и конкурсы по инициативному	01.12.2026	Шибеева Татьяна Юрьевна директор		

1	2	3	4	5	6	7
		бюджетированию (март, сентябрь 2026 года). Провести спортивный фестиваль семейных команд ДООУ (сентябрь 2026 года), организовать участие детско-родительских команд в муниципальных этапах конкурса «Снежные мультярики» (ноябрь 2026 года), «Маленькие инженеры России» (апрель 2026 года).				
2.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Открыть одну дежурную группу на платной основе в СП в соответствии с наибольшим спросом, выявленным в ходе опроса родителей.	01.12.2026	Шибеева Татьяна Юрьевна директор		
3.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,46% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести ремонт спортивной площадки в ДООУ «Дюймовочка», текущий ремонт помещений бассейна ДООУ «Золотая рыбка», заменить светильники в помещениях с пребыванием детей во всех ДООУ, провести текущий ремонт и дооснащение офтальмологического кабинета в ДООУ «Ласточка»	01.12.2026	Шибеева Татьяна Юрьевна директор		

УТВЕРЖДЕН
 постановлением администрации
 муниципального округа Заречный
 от 14.10.2025 № 1416-17
 «Об утверждении Планов по устранению
 недостатков, выявленных в ходе проведения
 в 2025 году независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной
 деятельности организациями,
 расположенными на территории
 муниципального округа Заречный, в
 отношении которых администрация
 муниципального округа Заречный исполняет
 функции и полномочия учредителя, и
 организации контроля за их выполнением»

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории муниципального округа Заречный

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение муниципального округа Заречный Свердловской области "Детский сад "Маленькая страна" на 2026 год

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

муниципальный округ Заречный

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	01.02.2026	Никифорова Наталья Николаевна заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1.	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению	Установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной	01.12.2026	Никифорова Наталья Николаевна заведующий		

1	2	3	4	5	6	7
	звуковой и зрительной информации	информации с использованием визуально-акустических систем (специальных табло), воспроизводящих визуально-речевые сообщения, звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений. Провести обучение сотрудников образовательной организации по использованию визуально-акустических систем. Установить тактильную звуковую табличку рядом с кабинетом администрации.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью 1 раз в квартал.	01.12.2026	Никифорова Наталья Николаевна заведующий		

1	2	3	4	5	6	7
2.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (1 раз в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Никифорова Наталья Николаевна заведующий		
3.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Никифорова Наталья Николаевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,25% от общего	Провести День открытых дверей для родителей воспитанников (апрель 2026 года). Организовать и провести открытые мероприятия для	01.12.2026	Никифорова Наталья Николаевна заведующий		

1	2	3	4	5	6	7
	числа опрошенных респондентов)	родителей согласно годовому плану работы: 1) спортивный досуг «Я, ты, он, она вместе целая страна» (ноябрь 2026 года); 2) спортивный досуг «Рождественские забавы» (январь 2026 года); 3) семейную фотовыставку «Тепло наших объятий» (январь 2026 года); 4) праздничное развлечение «Давай играть, как раньше жили!» (февраль 2026 года); 5) семейный конкурс скворечников «Не оставим без двorca, ни синицу, ни скворца» (март 2026 года); 6) товарищеский матч по волейболу среди сотрудников и родителей ДОУ (май 2026 года); Регулярно размещать информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальной сети ВК. Реализовать дополнительные образовательные программы: Умная лаборатория, Русская изба, Мультстудия, Нейроконструктор, Английский язык.				

1	2	3	4	5	6	7
		Организовать участие воспитанников в муниципальных, областных и всероссийских конкурсах: всероссийский конкурс "Снежные мультярики" (октябрь 2026 года), муниципальный конкурс "Маленькие инженеры России" (апрель 2026 года), КВН "Светофорчик" (ноябрь 2026 года), фестиваль "Мы все можем" (октябрь 2026 г.), областной фестиваль "Горница" (октябрь 2026 года). Поддерживать творческую инициативу через проведение конкурсов и мероприятий на уровне ДОУ. Провести консультации, мастер-классы, семинары для родителей с целью повышения осведомленности о развитии детской индивидуальности.				
2.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях графика работы ДОУ. Регулярное размещение обновленной информации о графике работы на сайте ДОУ, в социальных сетях и родительских чатах.	01.12.2026	Никифорова Наталья Николаевна заведующий		

1	2	3	4	5	6	7
3.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (8,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Выполнить ремонт на прогулочных участках ДОУ. Выполнить косметический ремонт в групповых ячейках.	01.12.2026	Никифорова Наталья Николаевна заведующий		