АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА ЗАРЕЧНЫЙ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 30.10.2026 № 1548-П

г. Заречный

Об утверждении Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории муниципального округа Заречный, в отношении которых Администрация муниципального округа Заречный осуществляет функции и полномочия учредителя, и организации контроля за их выполнением

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», письмом Министерства образования Свердловской области от 22.09.2026 № 02-01-81/16277 «О подготовке планов мероприятий по итогам независимой оценки качества в 2026 году с учетом индивидуальных рекомендаций», протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области от 10 сентября 2026 года № 5, на основании ст. ст. 23, 25 Устава муниципального округа Заречный Администрация муниципального округа Заречный

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемые Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории муниципального округа Заречный, в отношении которых Администрация муниципального округа Заречный осуществляет функции и полномочия учредителя (далее – планы по устранению недостатков):

1) Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования муниципального округа Заречный Свердловской области «Центр детского творчества»;

2) Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования муниципального округа Заречный Свердловской области «Спортивная школа «Атом»;

3) Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования муниципального округа Заречный Свердловской области «Спортивная школа «Спортивный клуб «Десантник»;

4) Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования муниципального округа Заречный Свердловской области «Детская музыкальная школа»;

5) Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования муниципального округа Заречный Свердловской области «Детская художественная школа имени А.А. Суворова».

2. Руководителям муниципальных образовательных организаций, в отношении которых в 2026 году проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – независимая оценка качества), обеспечить:

1) размещение информации о результатах независимой оценки качества в 2026 году на официальных сайтах муниципальных образовательных организаций в срок до 01 декабря 2026 года;

2) размещение планов по устранению недостатков на официальных сайтах муниципальных образовательных организаций в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» в срок до 01 декабря 2026 года;

3) подготовку и предоставление в МКУ «Управление образования МО Заречный» отчетов о реализованных мероприятиях для последующего предоставления в Министерство образования Свердловской области в срок до 10 июня 2027 года, до 25 ноября 2027 года (один раз в полгода);

4) размещение отчетов о реализации планов мероприятий на официальных сайтах образовательных организаций и их учредителей в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» в срок до 01 декабря 2027 года;

5) проведение информационно-разъяснительной работы с гражданами:

о деятельности муниципальных образовательных организаций;

о проведении независимой оценки качества и возможности участия в ней граждан с привлечением средств массовой информации;

6) работу по популяризации сайта bus.gov.ru, функционирование и актуализацию на официальных сайтах муниципальных образовательных организаций:

гиперссылки (возможность перехода) на официальный сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества 2026 года;

персонифицированного QR–кода, размещенного на главной странице официального сайта муниципальной образовательной организации, с предоставлением возможности открыть страницу организации на сайте bus.gov.ru либо в мобильном приложении «Наше мнение» на выбор пользователя и получить возможность: оценить качество условий оказания услуг в организациях социальной сферы и оставить отзыв; оставить обращение и получить на него ответ; ознакомиться с планом по устранению недостатков по результатам проведенной оценки; ознакомиться с текущим рейтингом организации; оставить отметку о согласии или несогласии с рейтингом.

3. Исполняющему обязанности начальника МКУ «Управление образования МО Заречный» С.Н. Евдокимовой:

1) рассмотреть информацию о результатах независимой оценки качества в 2026 году, учесть результаты независимой оценки качества в 2026 году при выработке мер по совершенствованию условий осуществления образовательной деятельности организациями и оценке эффективности работы руководителей муниципальных образовательных организаций;

2) учесть результаты независимой оценки качества при оценке эффективности работы муниципальных образовательных организаций и премировании их руководителей, принять меры дисциплинарного характера в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Свердловской области;

3) направить официальным письмом информацию в Министерство образования Свердловской области о поощрении руководителей организаций, деятельность которых высоко оценивается населением муниципального образования по результатам независимой оценки качества в 2026 году, а также о принятых мерах по совершенствованию условий осуществления образовательной деятельности организациями в срок до 1 марта 2027 года;

4) обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки качества в 2026 году на официальных сайтах МКУ «Управление образования МО Заречный» и муниципальных образовательных организаций, в отношении которых в 2026 году была проведена независимая оценка качества, в срок до 31 января 2027 года;

5) организовать работу по размещению планов по устранению недостатков на официальных сайтах муниципальных образовательных организаций, сайте МКУ «Управление образования МО Заречный» в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» в срок до 01 декабря 2026 года;

6) организовать направление в Министерство образования Свердловской области отчетов о реализации планов по устранению недостатков, выявленных

в ходе проведения независимой оценки качества в 2026 году, в срок до 15 июня 2027 года, до 01 декабря 2027 года (один раз в полгода);

7) активизировать работу с гражданами по проведению информационно-разъяснительной работы:

о деятельности муниципальных образовательных организаций;

о проведении независимой оценки качества и возможности участия в ней граждан с привлечением средств массовой информации;

8) продолжить работу по популяризации сайта bus.gov.ru, обеспечив функционирование и актуализацию на официальных сайтах муниципальных образовательных организаций и МКУ «Управление образования МО Заречный»:

гиперссылки (возможности перехода) на официальный сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества 2026 года;

персонифицированного QR-кода, размещенного на главной странице официального сайта муниципальной образовательной организации, с предоставлением возможности открыть страницу организации на сайте bus.gov.ru;

9) организовать контроль за реализацией планов по устранению недостатков муниципальных образовательных организаций, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества.

4. Начальнику МКУ «УКС МО Заречный» Я.А. Скоробогатовой:

1) рассмотреть информацию о результатах независимой оценки качества в 2026 году, учесть результаты независимой оценки качества в 2026 году при выработке мер по совершенствованию условий осуществления образовательной деятельности организациями и оценке эффективности работы руководителей муниципальных образовательных организаций;

2) учесть результаты независимой оценки качества при оценке эффективности работы муниципальных образовательных организаций и премировании их руководителей, принять меры дисциплинарного характера в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Свердловской области;

3) направить официальным письмом информацию в Министерство образования Свердловской области о поощрении руководителей организаций, деятельность которых высоко оценивается населением муниципального образования по результатам независимой оценки качества в 2026 году, а также о принятых мерах по совершенствованию условий осуществления образовательной деятельности организациями в срок до 1 марта 2027 года;

4) обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки качества в 2026 году на официальных сайтах МКУ «УКС МО Заречный» и муниципальных образовательных организаций, в отношении которых в 2026 году была проведена независимая оценка качества, в срок до 31 января 2027 года;

5) организовать работу по размещению планов по устранению недостатков на официальных сайтах муниципальных образовательных организаций, сайте МКУ «УКС МО Заречный» в разделе «Независимая оценка

качества условий осуществления образовательной деятельности» в срок до 01 декабря 2026 года;

6) организовать направление в МКУ «Управление образования МО Заречный» отчетов о реализации планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества в 2026 году, в срок до 15 июня 2027 года, до 01 декабря 2027 года (один раз в полгода);

7) активизировать работу с гражданами по проведению информационно-разъяснительной работы:

о деятельности муниципальных образовательных организаций;

о проведении независимой оценки качества и возможности участия в ней граждан с привлечением средств массовой информации;

8) продолжить работу по популяризации сайта bus.gov.ru, обеспечив функционирование и актуализацию на официальных сайтах муниципальных образовательных организаций и МКУ «УКС МО Заречный»:

гиперссылки (возможности перехода) на официальный сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества 2026 года;

персонифицированного QR-кода, размещенного на главной странице официального сайта муниципальной образовательной организации, с предоставлением возможности открыть страницу организации на сайте bus.gov.ru;

9) организовать контроль за реализацией планов по устранению недостатков муниципальных образовательных организаций, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы муниципального округа по социальным вопросам Т.Л. Соломеину.

6. Опубликовать настоящее постановление в Бюллетене официальных документов муниципального округа и разместить на официальном сайте муниципального округа Заречный (www.gorod-zarechny.ru).

Исполняющий обязанности
Главы муниципального округа Заречный С.Н. Евсиков

УТВЕРЖДЕН
постановлением Администрации
муниципального округа Заречный
от 30.10.2026 № 1548-п
«Об утверждении Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории муниципального округа Заречный, в отношении которых Администрация муниципального округа Заречный исполняет функции и полномочия учредителя, и организации контроля за их выполнением»

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории муниципального округа Заречный

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования муниципального округа Заречный Свердловской области "Центр детского творчества" на 2027 год

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

муниципальный округ Заречный

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Отсутствует функционирующий электронный адрес	1. Проверить актуальность размещенных контактных данных и корректность написания адреса на официальном сайте во всех разделах. 2. Разработать порядок ответа на электронные письма, позволяющий обеспечить ответ на входящую корреспонденцию в течение 7 дней (включая необходимость ежедневной проверки папки «Спам» и действия в случае получения писем неясного или подозрительного содержания). 3. Настроить автоматическую подпись в исходящих письмах с указанием названия организации и контактной информации.	01.12.2027	Петунина Галина Федоровна, директор		

1	2	3	4	5	6	7
2.	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" отсутствует план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год	Разместить на официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год:	01.02.2027	Петунина Галина Федоровна, директор		
3.	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" отсутствует отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год	Разместить на официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год.	01.02.2027	Петунина Галина Федоровна, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1.	Недостатков по данному критерию не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт при обращении в организацию (1,20% от	1. Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, осуществляющих первичный контакт с участниками образовательного процесса. 2. Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников.	01.12.2027	Петунина Галина Федоровна, директор		

1	2	3	4	5	6	7
	общего числа опрошенных респондентов)	3. Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иных), направленных на развитие коммуникативных навыков.				
2.	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,40% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Разработать регламент этичного использования дистанционных средств коммуникации для сотрудников, отвечающих за дистанционное взаимодействие от лица образовательного учреждения. 2. Ознакомить с регламентом под роспись соответствующих сотрудников. 3. Не реже 1 раза в полугодие провести аудит использования дистанционных форм взаимодействия.	01.12.2027	Петунина Галина Федоровна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1.	Не все участники образовательного процесса удовлетворены графиком работы организации (0,70% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Выявить причины неудовлетворенности расписанием, при необходимости внести в него корректировки. 2. В течение года своевременно оповещать участников образовательных отношений об изменениях в расписании.	01.12.2027	Петунина Галина Федоровна, директор		

УТВЕРЖДЕН
постановлением Администрации
муниципального округа Заречный
от 30.10.2026 № 1548-П
«Об утверждении Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории муниципального округа Заречный, в отношении которых Администрация муниципального округа Заречный исполняет функции и полномочия учредителя, и организации контроля за их выполнением»

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории муниципального округа Заречный

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования муниципального округа Заречный Свердловской области "Спортивная школа "Атом» на 2027 год
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

муниципальный округ Заречный
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Организация питания" информации о питании и охране здоровья обучающихся	Размещение на сайте информации о питании и охране здоровья обучающихся в виде электронного документа.	01.02.2027	Савицкий Егор Геннадьевич, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1.	Входная группа образовательной организации не оборудована пандусом	Оборудовать входную группу пандусом.	01.12.2027	Савицкий Егор Геннадьевич, директор		
2.	В образовательной организации отсутствуют поручни	Обеспечить наличие поручней или опор-ходунков.	01.12.2027	Савицкий Егор Геннадьевич, директор		

1	2	3	4	5	6	7
3.	В образовательной организации отсутствуют расширенные дверные проемы	Обеспечить наличие опор-ходунков или кресла-коляски, которые по габаритам проходят в дверной проем.	01.12.2027	Савицкий Егор Геннадьевич, директор		
4.	В образовательной организации отсутствует адаптированный лифт	Обеспечить прием и обучение лиц с инвалидностью на первом этаже.	01.12.2027	Савицкий Егор Геннадьевич, директор		
5.	В образовательной организации отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для лиц с инвалидностью	Обеспечить на 1 этаже оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для лиц с инвалидностью поручнем для унитаза.	01.12.2027	Савицкий Егор Геннадьевич, директор		
6.	В образовательной организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.12.2027	Савицкий Егор Геннадьевич, директор		
7.	В образовательной организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	1. Установить специализированное приложение, осуществляющее дублирование речи русским жестовым языком.	01.12.2027	Савицкий Егор Геннадьевич, директор		

1	2	3	4	5	6	7
	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2. Провести инструктаж по использованию приложения.				
8.	В образовательной организации отсутствует помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	Приказом руководителя организации назначить сотрудников, ответственных за сопровождение лиц с инвалидностью, провести их обучение и инструктаж.	01.12.2027	Савицкий Егор Геннадьевич, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Недостатков по данному критерию не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1.	Не все участники образовательного процесса удовлетворены в целом условиями обучения в организации (0,30% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Принять меры по улучшению качества льда. 2. Составить ходатайство на выделение средств на закупку расходных материалов для подготовки помещений. 3. Составить ходатайство для закупки стоек для размещения одежды в помещении раздевалки.	01.12.2027	Савицкий Егор Геннадьевич, директор		

УТВЕРЖДЕН
постановлением Администрации
муниципального округа Заречный
от 30.10.2026 № 1548-П
«Об утверждении Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории муниципального округа Заречный, в отношении которых Администрация муниципального округа Заречный исполняет функции и полномочия учредителя, и организации контроля за их выполнением»

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории муниципального округа Заречный

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования муниципального округа Заречный Свердловской области "Спортивная школа "Спортивный клуб "Десантник" на 2027 год
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

муниципальный округ Заречный
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Структура и органы управления образовательной организацией" информации о структуре и органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурного подразделения (органа управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адресах электронной почты	1. Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о структуре и органах управления образовательной организации. 2. Сделать соответствующую отметку об отсутствии структурных подразделений.	01.02.2027	Вашурин Вячеслав Владимирович, директор		

1	2	3	4	5	6	7
	структурных подразделений (при наличии)					
2.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Структура и органы управления образовательной организацией" информации о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии положений об органах управления с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи».		Вашурин Вячеслав Владимирович, директор		
3.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Документы" информации о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний (или сделать	01.02.2027	Вашурин Вячеслав Владимирович, директор		

1	2	3	4	5	6	7
		отметку об отсутствии предписаний).				
4.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Образование" информации о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой программе.	01.02.2027	Вашурин Вячеслав Владимирович, директор		
5.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе «Педагогический состав" информации о персональном составе педагогических работников	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о персональном составе педагогических работников.	01.02.2027	Вашурин Вячеслав Владимирович, директор		
6.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Материально-техническое обеспечение" информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	01.02.2027	Вашурин Вячеслав Владимирович, директор		

1	2	3	4	5	6	7
	ограниченными возможностями здоровья					
7.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Организация питания" информации о питании и охране здоровья обучающихся	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о питании и охране здоровья обучающихся.	01.02.2027	Вашурин Вячеслав Владимирович, директор		
8.	Отсутствует функционирующий электронный адрес	1. Проверить актуальность размещенных контактных данных и корректность написания адреса на официальном сайте во всех разделах. 2. Разработать порядок ответа на электронные письма, позволяющий обеспечить ответ на входящую корреспонденцию в течение 7 дней (включая необходимость ежедневной проверки папки «Спам» и действия в случае получения писем неясного или подозрительного содержания). 3. Настроить автоматическую подпись в исходящих письмах с указанием названия организации и контактной информации.	01.12.2027	Вашурин Вячеслав Владимирович, директор		

1	2	3	4	5	6	7
9.	На официальном сайте отсутствует или не заполнен раздел "Независимая оценка качества"	Создать на официальном сайте отдельный раздел "Независимая оценка качества", в котором разместить материалы текущей НОКО (результаты по образовательной организации, план по устранению недостатков).	01.02.2027	Вашурин Вячеслав Владимирович, директор		
10.	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" отсутствует план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год	Разместить на официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год.	01.02.2027	Вашурин Вячеслав Владимирович, директор		
11.	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" отсутствует план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год	Разместить на официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год.	01.02.2027	Вашурин Вячеслав Владимирович, директор		
	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
1.	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Разместить на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации.	01.12.2027	Вашурин Вячеслав Владимирович, директор		

1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1.	В образовательной организации отсутствуют поручни	Обеспечить наличие поручней или опор-ходунков.	01.12.2027	Вашурин Вячеслав Владимирович, директор		
2.	В образовательной организации отсутствует адаптированный лифт	Обеспечить прием и обучение лиц с инвалидностью на первом этаже.	01.12.2027	Вашурин Вячеслав Владимирович, директор		
3.	В образовательной организации отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1. Приобрести три таблички, выполненные шрифтом Брайля, дублирующие названия зон общего пользования внутри здания образовательной организации. 2. Разместить таблички в местах общего пользования надлежащим образом.	01.12.2027	Вашурин Вячеслав Владимирович, директор		
4.	В образовательной организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Приобрести спец. оборудование, обеспечивающее дублирование информации для инвалидов по слуху.	01.12.2027	Вашурин Вячеслав Владимирович, директор		
5.	В образовательной организации отсутствует помощь, оказываемая	Приказом руководителя организации назначить сотрудников, ответственных за	01.12.2027	Вашурин Вячеслав		

1	2	3	4	5	6	7
	работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	сопровождение лиц с инвалидностью, провести их обучение и инструктаж.		Владимирович, директор		
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1.	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт при обращении в организацию (1,00% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, осуществляющих первичный контакт с участниками образовательного процесса. 2. Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3. Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков.	01.12.2027	Вашурин Вячеслав Владимирович, директор		
2.	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в	1. Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, непосредственно задействованных в образовательном процессе. 2. Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников.	01.12.2027	Вашурин Вячеслав Владимирович, директор		

1	2	3	4	5	6	7
	организацию (0,70% от общего числа опрошенных респондентов)	3.Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков.				
	V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
1.	Не все участники образовательного процесса удовлетворены графиком работы организации (1,00% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести опрос родителей (законных представителей) об удовлетворенности графиком работы образовательной организации. 2. Скорректировать график занятий обучающихся, согласно опросу родителей.	01.12.2027	Вашурин Вячеслав Владимирович, директор		
2.	Не все участники образовательного процесса удовлетворены в целом условиями обучения в организации (0,30% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Составить ходатайство о выделении денежных средств на ремонт. 2. Включить в смету расходов на 2027 год закупку мелкого оборудования и расходных материалов.	01.12.2027	Вашурин Вячеслав Владимирович, директор		

УТВЕРЖДЕН
постановлением Администрации
муниципального округа Заречный
от 30.10.2026 № 1548-п
«Об утверждении Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории муниципального округа Заречный, в отношении которых Администрация муниципального округа Заречный исполняет функции и полномочия учредителя, и организации контроля за их выполнением»

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории муниципального округа Заречный

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования муниципального округа Заречный Свердловской области "Детская музыкальная школа" на 2027 год

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

муниципальный округ Заречный

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Недостатков по данному критерию не выявлено					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1.	Недостатков по данному критерию не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт при обращении в организацию (4,00% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, осуществляющих первичный контакт с участниками образовательного процесса. 2. Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3. Провести индивидуальные беседы с сотрудниками с целью	01.12.2027	Набиева Надежда Александровна, директор		

1	2	3	4	.5	6	7
		повышения уровня доброжелательности и вежливости.				
2.	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,10% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, непосредственно задействованных в образовательном процессе. 2. Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3. Провести индивидуальные беседы сотрудниками с целью повышения уровня доброжелательности и вежливости.	01.12.2027	Набиева Надежда Александровна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1.	Не все участники образовательного процесса готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (1,70% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести собрания не реже 1 раз в полугодие с родителями, законными представителями и обучающимися для своевременного выявления проблем и совместного поиска решений. 2. Информировать об активной деятельности учреждения через СМИ, официальный сайт, мессенджеры. 3. Провести не реже 1 раза в квартал инструктажи по	01.12.2027	Набиева Надежда Александровна, директор		

1	2	3	4	5	6	7
		повышению уровня доброжелательности и вежливости с сотрудниками.				
2.	Не все участники образовательного процесса удовлетворены графиком работы организации (0,60% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести собрания не реже 1 раза в полугодие, онлайн-опросы в мессенджерах с родителями, законными представителями и обучающимися для обсуждения графика работы (расписания занятий) и выявления проблем.	01.12.2027	Набиева Надежда Александровна, директор		

УТВЕРЖДЕН
постановлением Администрации
муниципального округа Заречный
от 30.10.2026 № 1548-П
«Об утверждении Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории муниципального округа Заречный, в отношении которых Администрация муниципального округа Заречный исполняет функции и полномочия учредителя, и организации контроля за их выполнением»

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории муниципального округа Заречный

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования муниципального округа Заречный Свердловской области "Детская художественная школа имени А.А. Суворова" на 2027 год
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

муниципальный округ Заречный
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Структура и органы управления образовательной организацией" информации о структуре и органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурного подразделения (органа управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адресах электронной почты	1. Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о структуре и органах управления образовательной организации. 2. Сделать соответствующую отметку об отсутствии структурных подразделений.	01.02.2027	Третьякова Юлия Зуфаровна, директор		

1	2	3	4	5	6	7
	структурных подразделений (при наличии)					
2.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Структура и органы управления образовательной организацией" информации о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи».	01.02.2027	Третьякова Юлия Зуфаровна, директор		
3.	Отсутствует функционирующий электронный адрес	1. Проверить актуальность размещенных контактных данных и корректность написания адреса на официальном сайте во всех разделах. 2. Разработать порядок ответа на электронные письма, позволяющий обеспечить ответ на входящую корреспонденцию в течение 7 дней (включая	01.12.2027	Третьякова Юлия Зуфаровна, директор		

1	2	3	4	5	6	7
		необходимость ежедневной проверки папки «Спам» и действия в случае получения писем неясного или подозрительного содержания). 3. Настроить автоматическую подпись в исходящих письмах с указанием названия организации и контактной информации.				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1.	Недостатков по данному критерию не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт при обращении в организацию (3,60% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, осуществляющих первичный контакт с участниками образовательного процесса. 2. Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3. Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иных),	01.11.2027	Третьякова Юлия Зуфаровна, директор		

1	2	3	4	5	6	7
		направленных на развитие коммуникативных навыков.				
2.	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (9,70% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Разработать Кодекс профессиональной этики преподавателя. 2. Ознакомить с кодексом под роспись педагогический состав. 3. Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иных), направленных на развитие коммуникативных навыков.	01.11.2027	Третьякова Юлия Зуфаровна, директор		
3.	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (7,80% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Разработать регламент этичного использования дистанционных средств коммуникации для сотрудников, отвечающих за дистанционное взаимодействие от лица образовательного учреждения. 2. Ознакомить с регламентом под роспись соответствующих сотрудников. 3. Не реже 1 раза в полугодие провести аудит использования дистанционных форм взаимодействия. 4. Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации	01.11.2027	Третьякова Юлия Зуфаровна, директор		

1	2	3	4	5	6	7
		при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта).				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1.	Не все участники образовательного процесса готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (4,20% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Подготовить информационную справку о мероприятиях и достижениях обучающихся и преподавателей. 2. Обеспечить не реже 1 раза в квартал публикацию справки с приложением материалов (дипломы, фотографий и т. п.) на странице официального госпаблика организации ВКонтакте. 3. Организовать проведение творческих мастер-классов не реже 1 раза в квартал. 4. Обновлять выставки лучших работ обучающихся на выставочных площадях организации не реже 1 раза в квартал.	01.11.2027	Третьякова Юлия Зуфаровна, директор		
2.	Не все участники образовательного процесса удовлетворены графиком работы организации (4,20% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) о графике работы на четверть — не позднее чем за неделю до начала	01.12.2027	Третьякова Юлия Зуфаровна, директор		

1	2	3	4	5	6	7
		четверти, об изменениях текущего расписания -по мере необходимости в родительских чатах в мессенджере MAX.				
3.	Не все участники образовательного процесса удовлетворены в целом условиями обучения в организации (1,80% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Обновить зоны отдыха и ожидания обучающихся. 2. Приобрести мягкие банкетки.	01.12.2027	Третьякова Юлия Зуфаровна, директор		