



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ЗАРЕЧНЫЙ  
**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 06.02.2023 № 152-17

г. Заречный

**О внесении изменений в планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями, расположенными на территории городского округа Заречный, и контроле за их выполнением, утвержденные постановлением администрации городского округа Заречный от 19.12.2022 № 1561-П**

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», письмом Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 30 ноября 2022 года № 02-01-81/15594 «О разработке планов мероприятий по итогам независимой оценки качества в 2022 году с учетом индивидуальных рекомендаций», протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, от 2 ноября 2022 года № 18, на основании ст. ст. 28, 31 Устава городского округа Заречный администрация городского округа Заречный **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**


1. Внести в планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями, расположенными на территории городского округа Заречный, и контроле за их выполнением, утвержденные постановлением администрации городского округа Заречный от 19.12.2022 № 1561-П, следующие изменения:

1) изложить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями, расположенными на территории городского округа Заречный, Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения городского округа Заречный «Маленькая страна» на 2023 год в новой редакции (прилагается);

2) изложить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями, расположенными на территории городского округа Заречный, Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения городского округа Заречный «Детский сад комбинированного вида «Детство» на 2023 год в новой редакции (прилагается).

2. Опубликовать настоящее постановление в Бюллетене официальных документов городского округа и разместить на официальном сайте городского округа Заречный ([www.gorod-zarechny.ru](http://www.gorod-zarechny.ru)).

Исполняющий обязанности  
Главы городского округа Заречный



О.П. Кириллов

Приложение  
к постановлению администрации  
городского округа Заречный  
от 06.02.2023 № 152-17

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями, расположенными на территории городского округа Заречный**

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения городского округа Заречный

«Маленькая страна» на 2023 год

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)  
городской округ Заречный

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных	Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации	01.06.2023	Никифорова Наталья Николаевна, заведующий		

1	2	3	4	5	6	7
	услуг, в том числе образца договора об оказании платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	информацию об отсутствии платных образовательных услуг				
2.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: об общей численности обучающихся	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: об общей численности обучающихся	01.06.2023	Никифорова Наталья Николаевна, заведующий		
3.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся,	01.06.2023	Никифорова Наталья Николаевна, заведующий		

1	2	3	4	5	6	7
		являющихся иностранными гражданами)				
4.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об отсутствии планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	01.06.2023	Никифорова Наталья Николаевна, заведующий		
5.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об отсутствии международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	01.06.2023	Никифорова Наталья Николаевна, заведующий		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
6.	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Разместить информацию с указанием места и расстояния до ближайшей автостоянки с местами для инвалидов	31.12.2023	Никифорова Наталья Николаевна, заведующий		
7.	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей,	31.12.2023	Никифорова Наталья Николаевна, заведующий		

1	2	3	4	5	6	7
		организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов				
8.	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить поручни во входной группе образовательной организации	31.12.2023	Никифорова Наталья Николаевна, заведующий		
9.	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Никифорова Наталья Николаевна, заведующий		
10.	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение	31.12.2023	Никифорова Наталья Николаевна, заведующий		
11.	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заклучить договор оказания помощи инвалидам по слуху и зрению с сурдопереводчиком/ тифлосурдопереводчиком (при необходимости)	31.12.2023	Никифорова Наталья Николаевна, заведующий		

1	2	3	4	5	6	7
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
12.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Никифорова Наталья Николаевна, заведующий		
13.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,1% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Никифорова Наталья Николаевна, заведующий		
14.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Никифорова Наталья Николаевна, заведующий		

1	2	3	4	5	6	7
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
15.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,1% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Никифорова Наталья Николаевна, заведующий		
16.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,18% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы образовательной организации	01.06.2023	Никифорова Наталья Николаевна, заведующий		
17.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.).	01.06.2023	Никифорова Наталья Николаевна, заведующий		



Приложение  
к постановлению администрации  
городского округа Заречный  
от 06.02.2023 № 152-17

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями, расположенными на территории городского округа Заречный**

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения городского округа Заречный

«Детский сад комбинированного вида «Детство» на 2023 год

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)  
городской округ Заречный

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
1.	Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Организовать в учреждении комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью	01.06.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна, директор		

1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
2.	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Выделение специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов: включение в план ремонта улично- дорожной сети ГО Заречный в 2023 году организацию стоянки, примыкающей к территории СП "Солнышко", ул. Победы, д.19А	31.12.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна, директор		
3.	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов, проводить ежеквартально инструктирование работников Учреждения по оказанию помощи и сопровождению инвалидов.	31.12.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна, директор		
4.	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить поручни во входной группе образовательной организации	31.12.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна, директор		
5.	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов, проводить ежеквартально инструктирование работников Учреждения по оказанию помощи и сопровождению инвалидов	31.12.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна, директор		
6.	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение	31.12.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна, директор		

1	2	3	4	5	6	7
7.	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобрести и установить на перилах при входе в здание и лестничных проемах информацию со знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предусмотреть в ПФХД средства на изготовление табличек для кабинетов здания, а также плана здания, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, в соответствии с Планом мероприятий («Дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и услуг в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении городского округа Заречный «Детский сад комбинированного вида «Детство» на 2022–2030гг., утвержденным приказом директора от 15.08.2022 № 265-од	31.12.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна, директор		
8.	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заклучить договор оказания помощи инвалидам по слуху и зрению с сурдопереводчиком/ тифлосурдопереводчиком (при необходимости)	01.06.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна, директор		

1	2	3	4	5	6	7
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
9.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктажи работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с разбором конкретных ситуаций и способов разрешения конфликтных ситуаций. При приеме на работу новых работников обеспечить вводный инструктаж по правилам деловой этики сотрудников МБДОУ ГО Заречный "Детство"	01.06.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна, директор		
10.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Ведение постоянной целенаправленной работы по исполнению Кодекса профессиональной этики сотрудников. Включить в годовой план работы совещание с педагогическими работниками ДОУ по правилам и нормам общения с родителями (законными представителями) воспитанников. Проводить регулярный разбор способов решения конфликтных ситуаций на рабочих совещаниях с педагогическим персоналом ДОУ	01.06.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна, директор		

1	2	3	4	5	6	7
11.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
12.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: освещение деятельности ДООУ на официальной странице в социальной сети ВКонтакте, проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, расширение опыта совместной проектной деятельности с родителями	01.06.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна, директор		
13.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,54% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести опрос родителей по возможности создания дежурной группы в ДООУ на платной основе	01.06.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна, директор		

1	2	3	4	5	6	7
14.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (8,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Предусмотреть увеличение спектра дополнительных образовательных услуг в 2023-2024 учебном году. Увеличение количества проведенных совместных праздников, соревнований, дней семейного творчества, реализации совместных проектов с родителями и др.	31.12.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна, директор		