



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ЗАРЕЧНЫЙ  
**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

---

от 19.12.2022 № 1561-17

г. Заречный

**Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями, расположенными на территории городского округа Заречный и контроле за их выполнением**

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», письмом Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 30 ноября 2022 года № 02-01-81/15594 «О разработке планов мероприятий по итогам независимой оценки качества в 2022 году с учетом индивидуальных рекомендаций», протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области от 2 ноября 2022 года № 18, на основании ст. ст. 28, 31 Устава городского округа Заречный администрация городского округа Заречный **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями, расположенными на территории городского округа Заречный, Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения городского округа Заречный «Маленькая страна» на 2023 год (прилагается).

2. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями, расположенными на территории городского округа Заречный, Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения городского округа Заречный «Детский сад комбинированного вида «Детство» на 2023 год (прилагается).

3. Руководителям дошкольных образовательных организаций городского округа Заречный:

1) организовать работу по выполнению планов в установленные сроки;  
2) предусмотреть в планах финансово-хозяйственной деятельности денежные средства на выполнение мероприятий;

3) обеспечить размещение основных пожеланий получателей услуг в рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в 2022 году с последующим разъяснением на поставленные вопросы на официальных сайтах организаций в разделе «Вопрос/ответ» до 31 декабря 2022 г.;

4) разместить планы на официальных сайтах образовательных организаций в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» до 31 декабря 2022 г.;

5) предоставлять в МКУ «Управление образования ГО Заречный» отчеты о реализации планов для последующего предоставления в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области до 10 июня 2023 г., до 20 ноября 2023 г.;

6) разместить отчеты о реализации планов на официальных сайтах организаций в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» до 15 июня 2023 г., до 01 декабря 2023 г. (один раз в полгода);

7) активизировать работу с гражданами по проведению информационно-разъяснительной работы:

о деятельности образовательных организаций;

о проведении независимой оценки качества и возможности участия в ней граждан с привлечением средств массовой информации.

4. Начальнику МКУ «Управление образования ГО Заречный»:

1) организовать размещение информации об итогах независимой оценки качества в 2022 году на официальном сайте МКУ «Управление образования ГО Заречный» до 12.12.2022 г.;

2) обеспечить контроль за выполнением планов;

3) организовать направление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов о реализации планов дошкольными образовательными организациями до 15 июня 2023 г., до 01 декабря 2023 г.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы городского округа по социальным вопросам Т.Л. Соломеину.

6. Опубликовать настоящее постановление в Бюллетене официальных документов городского округа и разместить на официальном сайте городского округа Заречный ([www.gorod-zarechny.ru](http://www.gorod-zarechny.ru)).

Глава городского округа Заречный



А.В. Захарцев

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации

городского округа Заречный

от 19.12.2022 № 1561-17

«Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями, расположенными на территории городского округа Заречный и контроле за их выполнением»

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями, расположенными на территории городского округа Заречный

---

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения городского округа Заречный

---

«Маленькая страна» на 2023 год

---

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

---

городской округ Заречный

---

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации информацию об отсутствии платных образовательных услуг	01.06.2023	Никифорова Наталья Николаевна, заведующий		
2.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: об	01.06.2023	Никифорова Наталья Николаевна, заведующий		

1	2	3	4	5	6	7
	программам, в том числе: об общей численности обучающихся	общей численности обучающихся				
3.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	01.06.2023	Никифорова Наталья Николаевна, заведующий		
4.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о заключенных и планируемых к	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об отсутствии планируемых к	01.06.2023	Никифорова Наталья Николаевна, заведующий		

1	2	3	4	5	6	7
	заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования				
5.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об отсутствии международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	01.06.2023	Никифорова Наталья Николаевна, заведующий		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
6.	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Разместить на ограждении образовательной организации информацию с указанием места и расстояния до ближайшей автостоянки с местами для инвалидов	31.12.2023	Никифорова Наталья Николаевна, заведующий		
7.	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками,	31.12.2023	Никифорова Наталья Николаевна, заведующий		

1	2	3	4	5	6	7
		организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов				
8.	Отсутствие в образовательной организации поручней	Предусмотреть в ПФХД на 2023 и плановый 2024-2025 годы частичные расходы на приобретения необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов (по необходимости)	31.12.2023	Никифорова Наталья Николаевна, заведующий		
9.	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Никифорова Наталья Николаевна, заведующий		
10.	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Предусмотреть в ПФХД на 2023 и плановый 2024-2025 годы частичные расходы на приобретения необходимого оборудования для создания	31.12.2023	Никифорова Наталья Николаевна, заведующий		

1	2	3	4	5	6	7
		доступной среды для инвалидов (по необходимости)				
11.	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предусмотреть в ПФХД на 2023 и плановый 2024-2025 годы частичные расходы на приобретения необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов (по необходимости)	31.12.2023	Никифорова Наталья Николаевна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
12.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Никифорова Наталья Николаевна, заведующий		
13.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики	01.06.2023	Никифорова Наталья Николаевна, заведующий		



1	2	3	4	5	6	7
	при обращении в организацию (5,1% от общего числа опрошенных респондентов)	педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)				
14.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Никифорова Наталья Николаевна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
15.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,1% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Никифорова Наталья Николаевна, заведующий		
16.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,18% от	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или	01.06.2023	Никифорова Наталья		

1	2	3	4	5	6	7
	общего числа опрошенных респондентов)	пересмотра графика работы образовательной организации		Николаевна, заведующий		
17.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Расширение штата сотрудников образовательной организации (ввести в штат дополнительного воспитателя), снизить текучесть кадров. Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.).	01.06.2023	Никифорова Наталья Николаевна, заведующий		

УТВЕРЖДЕН  
постановлением администрации  
городского округа Заречный  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
«Об утверждении планов мероприятий  
по устранению недостатков, выявленных  
в ходе проведения в 2022 году независимой  
оценки качества условий осуществления  
образовательной деятельности дошкольными  
образовательными организациями,  
расположенными на территории городского  
округа Заречный и контроле за их  
выполнением»

План  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления  
образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями, расположенными на территории городского округа  
Заречный

---

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения городского округа Заречный

---

«Детский сад комбинированного вида «Детство» на 2023 год  
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

---

городской округ Заречный  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
1.	Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Организовать в учреждении комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью	01.06.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна, директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
2.	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Выделение специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов: включение в план ремонта улично- дорожной сети ГО Заречный в 2023 году организации стоянки, примыкающей к территории СП "Солнышко", ул. Победы, д.19А	31.12.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна, директор		
3.	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Предусмотреть в 2023 году включение в ПФХД 2024 года организацию адаптированного лифта для маломобильных инвалидов. До подключения лифта проводить ежеквартально инструктирование работников Учреждения по оказанию	31.12.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна, директор		

1	2	3	4	5	6	7
		помощи и сопровождению инвалидов.				
4.	Отсутствие в образовательной организации поручней	Предусмотреть в ПФХД на 2024 год выделение денежных средств на установку поручней в коридорах учреждения по возможному маршруту следования детей-инвалидов в соответствии с Планом мероприятий ("Дорожной картой") по повышению значений показателей доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и услуг в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении городского округа Заречный «Детский сад комбинированного вида «Детство» на 2022–2030гг., утвержденной приказом директора от 15.08.2022 № 265-од.	31.12.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна, директор		
5.	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Увеличить дверные проемы в помещениях медицинского блока при организации санитарной комнаты для инвалидов в соответствии с Планом мероприятий («Дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и услуг в Муниципальном бюджетном	31.12.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна, директор		

1	2	3	4	5	6	7
		дошкольном образовательном учреждении городского округа Заречный «Детский сад комбинированного вида «Детство» на 2022–2030гг., утвержденным приказом директора от 15.08.2022 № 265-од				
6.	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Подготовить проектно-сметную документацию по ремонту санитарной комнаты в помещениях медицинского блока для инвалидов в соответствии с Планом мероприятий («Дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и услуг в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении городского округа Заречный «Детский сад комбинированного вида «Детство» на 2022–2030гг., утвержденным приказом директора от 15.08.2022 № 265-од	31.12.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна, директор		
7.	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и	Приобрести и установить на перилах при входе в здание и лестничных проемах информацию со знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предусмотреть в ПФХД средства на изготовление	31.12.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна, директор		

1	2	3	4	5	6	7
	графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	табличек для кабинетов здания, а также плана здания, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, в соответствии с Планом мероприятий («Дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и услуг в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении городского округа Заречный «Детский сад комбинированного вида «Детство» на 2022–2030гг., утвержденным приказом директора от 15.08.2022 № 265-од				
8.	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заклучить договор с сурдопереводчиком/ тифлосурдопереводчиком для оказания помощи инвалидам по слуху и зрению для возможного оказания услуг в образовательной организации	01.06.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
9.	Не все получатели образовательных	Провести инструктажи работников, обеспечивающих первичный контакт	01.06.2023	Гордиевских Светлана		

1	2	3	4	5	6	7
	услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,88% от общего числа опрошенных респондентов)	и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с разбором конкретных ситуаций и способов разрешения конфликтных ситуаций. При приеме на работу новых работников обеспечить вводный инструктаж по правилам деловой этики сотрудников МБДОУ ГО Заречный "Детство"		Альбертовна, директор		
10.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в	Ведение постоянной целенаправленной работы по исполнению Кодекса профессиональной этики сотрудников. Включить в годовой план работы совещание с педагогическими работниками ДОУ по правилам и нормам общения с родителями (законными представителями) воспитанников. Проводить регулярный разбор способов решения конфликтных ситуаций на рабочих совещаниях с	01.06.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна, директор		



1	2	3	4	5	6	7
	организацию (5,32% от общего числа опрошенных респондентов)	педагогическим персоналом ДООУ				
11.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
12.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,98% от общего числа опрошенных)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: освещение деятельности ДООУ на официальной странице в социальной сети ВКонтакте, проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности,	01.06.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна, директор		

1	2	3	4	5	6	7
	респондентов)	расширение опыта совместной проектной деятельности с родителями				
13.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,54% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести опрос родителей по возможности создания дежурной группы в ДООУ на платной основе	01.06.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна, директор		
14.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (8,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Предусмотреть увеличение спектра дополнительных образовательных услуг в 2023-2024 учебном году. Увеличение количества проведенных совместных праздников, соревнований, дней семейного творчества, реализации совместных проектов с родителями и др.	31.12.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна, директор		