



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ЗАРЕЧНЫЙ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 26.01.2021 № 64-17

г. Заречный

Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году организациями дополнительного образования городского округа Заречный, и контроле за их выполнением

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 11.12.2020 № 330 «Об организации работы по итогам проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области», письмом Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 03.12.2020 № 02-01-81/13927 «Об организации работы по результатам независимой оценки качества в 2020 году», на основании ст. ст. 28, 31 Устава городского округа Заречный администрация городского округа Заречный

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить планы по устранению муниципальными организациями дополнительного образования городского округа Заречный недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области (далее - Планы) (прилагаются).

2. Руководителям муниципальных организаций дополнительного образования городского округа Заречный:

- 1) организовать работу по выполнению Планов в установленные сроки;
- 2) предусмотреть в планах финансово-хозяйственной деятельности денежные средства на выполнение заложенных мероприятий;

3) предоставлять в МКУ «Управление образования ГО Заречный» отчеты о реализации плана для последующего предоставления в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области до 12.06.2021 года, до 21.11.2021 года, далее один раз в полгода.

3. Начальнику МКУ «Управление образования ГО Заречный» А.А. Михайловой:

1) обеспечить контроль за выполнением Планов;
2) предоставить отчеты о реализации Планов в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области до 15.06.2021 года, до 24.11.2021 года, далее один раз в полгода.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на исполняющего обязанности заместителя главы администрации городского округа Заречный по социальным вопросам Т.Л. Соломеину.

5. Опубликовать настоящее постановление в Бюллетене официальных документов городского округа Заречный и разместить на официальном сайте городского округа Заречный (www.gorod-zarechny.ru).

Глава
городского округа Заречный



А.В. Захарцев

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации

городского округа Заречный

от 26.01.2021 № 64-17

«Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году организациями дополнительного образования городского округа Заречный, и контроле за их выполнением»

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования городского округа Заречный

«Детско-юношеская спортивная школа» на 2021-2023 г. г.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ Заречный

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Размещение информации в полном объеме на стендах: информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имени, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии),	31.12.2021	Суднева Елена Анатольевна, заместитель директора		

1	2	3	4	5	6	7
		адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)				
		Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	31.12.2021	Суднева Елена Анатольевна, заместитель директора		
		Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	31.12.2021	Суднева Елена Анатольевна, заместитель директора		

1	2	3	4	5	6	7
		Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	31.12.2021	Суднева Елена Анатольевна, заместитель директора		
2.	Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Размещение информации о деятельности организации на сайте, а именно разместить: информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	31.12.2021	Суднева Елена Анатольевна, заместитель директора		
		Размещение в полном объеме информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется	31.12.2021	Суднева Елена Анатольевна, заместитель директора		

1	2	3	4	5	6	7
		образование (обучение)				
		Размещение актуальной информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.12.2021	Суднева Елена Анатольевна, заместитель директора		
3.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	31.12.2021	Суднева Елена Анатольевна, заместитель директора		
		Размещение информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг,	31.12.2021	Суднева Елена Анатольевна, заместитель директора		

1	2	3	4	5	6	7
		предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций				
		Размещение на сайте плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Суднева Елена Анатольевна, заместитель директора		
		Добавить на сайт отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021 24.11.2021 далее - раз в полгода	Суднева Елена Анатольевна, заместитель директора		
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2021	Суднева Елена Анатольевна, заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4.	Неполное обеспечение в	Обеспечить в учреждении зону	31.01.2021	Смирнов Евгений		

1	2	3	4	5	6	7
	учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	отдыха (ожидания), разместить скамейки, столы, стулья		Александрович, директор		
5.	59% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по созданию комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность для увеличения количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.01.2021	Смирнов Евгений Александрович, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
6.	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	Установить на входной двери кнопку вызова и закрепить ответственных за обеспечение доступности инвалидов	01.04.2023	Смирнов Евгений Александрович, директор		
7.	В образовательной организации и на прилегающей к ней	Выделить в образовательной организации стоянку для автотранспортных средств	01.04.2023	Смирнов Евгений Александрович, директор		

1	2	3	4	5	6	7
	территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	инвалидов				
8.	Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	Закупить в учреждение сменное кресло-коляску	01.04.2023	Смирнов Евгений Александрович, директор		
9.	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями	Установить поручни для инвалидов в разнополюх туалетах	01.04.2023	Смирнов Евгений Александрович, директор		
10.	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2023	Смирнов Евгений Александрович, директор		
11.	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности	01.04.2023	Смирнов Евгений Александрович, директор		

1	2	3	4	5	6	7
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				
12.	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2023	Смирнов Евгений Александрович, директор		
13.	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности, в возможности предоставления е или на дому образовательных услуг в дистанционном режим	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности, возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2021	Смирнов Евгений Александрович, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
14.	92% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности,	Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников	31.12.2021	Смирнов Евгений Александрович, директор		

1	2	3	4	5	6	7
	вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. Раз в год ознакомить работников организации с кодексом этики				
15.	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. Раз в год ознакомить работников организации с кодексом этики	31.12.2021	Смирнов Евгений Александрович, директор		
16.	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. Раз в год ознакомить работников организации с кодексом этики	31.12.2021	Смирнов Евгений Александрович, директор		

1	2	3	4	5	6	7
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
17.	95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Смирнов Евгений Александрович, директор		
18.	91% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Смирнов Евгений Александрович, директор		
19.	93% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Смирнов Евгений Александрович, директор		

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации

городского округа Заречный

от 26.01.2021 № 64-17

«Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году организациями дополнительного образования городского округа Заречный, и контроле за их выполнением»

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования городского округа Заречный

«Детско-юношеская спортивная школа «Спортивный клуб «Десантник» на 2021-2023 г. г.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ Заречный

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	31.12.2021	Евсиков Сергей Николаевич, директор		
2.	Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: аннотации к	31.12.2021	Евсиков Сергей Николаевич, директор		

1	2	3	4	5	6	7
	<p>общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)</p>				
		<p>Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p>	31.12.2021	Евсиков Сергей Николаевич, директор		
		<p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p>	31.12.2021	Евсиков Сергей Николаевич, директор		
3.	<p>На официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной</p>	31.12.2021	Евсиков Сергей Николаевич,		

1	2	3	4	5	6	7
	отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independent Rating/list)		директор		
		Информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.12.2021	Евсиков Сергей Николаевич, директор		
		Планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Евсиков Сергей Николаевич, директор		
		Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе	15.06.2021 24.11.2021 далее - раз	Евсиков Сергей Николаевич, директор		

1	2	3	4	5	6	7
		независимой оценки качества в 2020 году	в полгода			
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2021	Евсиков Сергей Николаевич, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4.	91% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2021	Евсиков Сергей Николаевич, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
5.	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Установить на входной двери кнопку вызова и закрепить ответственных за обеспечение доступности инвалидов	01.04.2023	Евсиков Сергей Николаевич, директор		
6.	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2023	Евсиков Сергей Николаевич, директор		

1	2	3	4	5	6	7
7.	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудование поручней	01.04.2023	Евсиков Сергей Николаевич, директор		
8.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	01.04.2023	Евсиков Сергей Николаевич, директор		
9.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2023	Евсиков Сергей Николаевич, директор		
10.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2023	Евсиков Сергей Николаевич, директор		
11.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные	Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	01.04.2023	Евсиков Сергей Николаевич, директор		

1	2	3	4	5	6	7
	услуги наравне с другими					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
12.	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Евсиков Сергей Николаевич, директор		
13.	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Евсиков Сергей Николаевич, директор		
14.	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Евсиков Сергей Николаевич, директор		

1	2	3	4	5	6	7
	взаимодействия					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
15.	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Евсиков Сергей Николаевич, директор		
16.	100 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Евсиков Сергей Николаевич, директор		
17.	99% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Евсиков Сергей Николаевич, директор		

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации
городского округа Заречныйот 26.01.2021 № 64-17«Об утверждении планов по устранению
недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг в
2020 году организациями дополнительного
образования городского округа Заречный, и
контроле за их выполнением»

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования городского округа Заречный

«Центр детского творчества» на 2021-2023 г. г.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ Заречный

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582: информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	15.01.2021	Петунина Галина Федоровна, директор		
2.	Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: информация о	15.01.2021	Петунина Галина Федоровна, директор		

1	2	3	4	5	6	7
	<p>общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>нормативных сроках обучения</p>				
3.	<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independent Rating/list)</p>	15.01.2021	Петунина Галина Федоровна, директор		
		<p>Информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных</p>	31.12.2021	Петунина Галина Федоровна, директор		

1	2	3	4	5	6	7
		организаций				
		Планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Петунина Галина Федоровна, директор		
		Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021 24.11.2021 далее - раз в полгода	Петунина Галина Федоровна, директор		
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2021	Петунина Галина Федоровна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4.	87% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30.12.2021	Петунина Галина Федоровна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
5.	Территория, прилегающая к	Оборудовать территорию,	01.04.2023	Петунина Галина		

1	2	3	4	5	6	7
	зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок		Федоровна, директор		
6.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2023	Петунина Галина Федоровна, директор		
7.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2023	Петунина Галина Федоровна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
8.	92% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в	15.01.2021	Петунина Галина Федоровна, директор		

1	2	3	4	5	6	7
	услуги при непосредственном обращении в организацию	организацию				
9.	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	15.01.2021	Петунина Галина Федоровна, директор		
10.	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	15.01.2021	Петунина Галина Федоровна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
11.	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	15.01.2021	Петунина Галина Федоровна, директор		
12.	97 % получателей услуг удовлетворены навигацией	Поддерживать на высоком уровне количество получателей	15.01.2021	Петунина Галина Федоровна,		

1	2	3	4	5	6	7
	внутри учреждения	образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации		директор		
13.	99% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	15.01.2021	Петунина Галина Федоровна, директор		

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации
городского округа Заречныйот 26.01.2021 № 64-П«Об утверждении планов по устранению
недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг в
2020 году организациями дополнительного
образования городского округа Заречный, и
контроле за их выполнением»

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального казенного учреждения дополнительного образования городского округа Заречный

«Детская художественная школа» на 2021-2023 г. г.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ Заречный

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	31.12.2021	Третьякова Юлия Зуфаровна, заместитель директора по УВР		
2.	Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информация о реализуемых образовательных	31.12.2021	Третьякова Юлия Зуфаровна, заместитель директора по УВР		

1	2	3	4	5	6	7
	информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой				
		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	31.12.2021	Третьякова Юлия Зуфаровна, заместитель директора по УВР		
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации)	31.12.2021	Третьякова Юлия Зуфаровна, заместитель директора по УВР		

1	2	3	4	5	6	7
		Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)				
3.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	31.12.2021	Третьякова Юлия Зуфаровна, заместитель директора по УВР		
		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.12.2021	Третьякова Юлия Зуфаровна, заместитель директора по УВР		

1	2	3	4	5	6	7
		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Третьякова Юлия Зуфаровна, заместитель директора по УВР		
		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021 24.11.2021, далее - раз в полгода	Третьякова Юлия Зуфаровна, заместитель директора по УВР		
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2021	Третьякова Юлия Зуфаровна, заместитель директора по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4.	86% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2021	Суворов Андрей Александрович, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
5.	Территория, прилегающая к зданиям образовательной	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям	01.04.2023	Суворов Андрей Александрович,		

1	2	3	4	5	6	7
	организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов		директор		
6.	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие сменных кресел-колясок	01.04.2023	Суворов Андрей Александрович, директор		
7.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2023	Суворов Андрей Александрович, директор		
8.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2023	Суворов Андрей Александрович, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
9.	44% получателей услуг	Принять меры по повышению	31.12.2021	Суворов Андрей		

1	2	3	4	5	6	7
	удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию		Александрович, директор		
10.	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Суворов Андрей Александрович, директор		
11.	95% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Суворов Андрей Александрович, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
12.	85% получателей услуг	Поддерживать на высоком	31.12.2021	Суворов Андрей		

1	2	3	4	5	6	7
	готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым		Александрович, директор		
13.	92 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Суворов Андрей Александрович, директор		
14.	98% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Суворов Андрей Александрович, директор		

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации

городского округа Заречный

от 26.01.2021 № 64-П

«Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году организациями дополнительного образования городского округа Заречный, и контроле за их выполнением»

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального казенного учреждения дополнительного образования городского округа Заречный

«Детская музыкальная школа» на 2021-2023 г. г.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ Заречный

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения,	31.12.2021	Несытых Оксана Валерьевна, заместитель директора по УВР		

1	2	3	4	5	6	7
		приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся				
		Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	31.12.2021	Ковалёва Мария Ивановна, администратор сайта		
2.	Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	31.12.2021	Ковалёва Мария Ивановна, администратор сайта		
		Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	31.12.2021	Ковалёва Мария Ивановна, администратор сайта		
		Информация о реализуемых образовательных программах, в	31.12.2021	Ковалёва Мария Ивановна,		

1	2	3	4	5	6	7
		том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой		администратор сайта		
3.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	31.12.2021	Ковалёва Мария Ивановна, администратор сайта		
		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и	31.12.2021	Ковалёва Мария Ивановна, администратор сайта		

1	2	3	4	5	6	7
		принять участие в оценке деятельности образовательных организаций				
		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Ковалёва Мария Ивановна, администратор сайта		
		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021 24.11.2021 далее - раз в полугодие	Ковалёва Мария Ивановна, администратор сайта		
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2021	Набиева Надежда Александровна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4.	88% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2021	Набиева Надежда Александровна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						

1	2	3	4	5	6	7
5.	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2023	Набиева Надежда Александровна директор		
6.	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	01.04.2023	Набиева Надежда Александровна, директор		
7.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: предусмотреть адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	01.04.2023	Набиева Надежда Александровна, директор		
8.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2023	Набиева Надежда Александровна, директор		

1	2	3	4	5	6	7
9.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2023	Набиева Надежда Александровна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
10.	73% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Набиева Надежда Александровна, директор		
11.	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Набиева Надежда Александровна, директор		
12.	96% получателей услуг удовлетворены уровнем	Поддерживать уровень доброжелательности,	31.12.2021	Набиева Надежда Александровна,		

1	2	3	4	5	6	7
	доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия		директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
13.	92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Набиева Надежда Александровна, директор		
14.	93 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Набиева Надежда Александровна, директор		
15.	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Набиева Надежда Александровна, директор		